



# **Esempi di domande + Informazioni per ogni quesito**

## **Grado 13 COMPETENZE DIGITALI**

---



## PREMESSA

Questo documento raccoglie esempi rilasciati di quesiti con struttura e caratteristiche simili a quelli utilizzati nella prova sulle Competenze Digitali.

Questi esempi sono stati sviluppati per fornire un'illustrazione chiara e dettagliata del tipo di domande a cui gli studenti e le studentesse risponderanno durante la prova.

Ogni item è corredato da una serie di informazioni dettagliate, estrapolate dal *framework DigComp2.2*, che ne chiariscono il contesto e gli obiettivi. Per ogni quesito vengono specificati:

- *Area di riferimento*: l'ambito generale della competenza digitale;
- *Dimensione prevalente*: l'ambito specifico della competenza digitale;
- *Oggetto valutato*: la conoscenza o abilità richiesta (teorico o pratico);
- *Livello di padronanza*: la complessità del quesito;
- *Opzione di risposta corretta*: la soluzione corretta al quesito.

Il documento è stato pensato come uno strumento versatile e utile per diversi destinatari, tra cui:

- studenti e studentesse: per familiarizzare con il formato e il contenuto della prova;
- famiglie: per comprendere meglio le competenze digitali valutate e supportare i propri figli;
- docenti, dirigenti scolastici e dirigenti scolastiche: per avere una visione chiara degli obiettivi e delle modalità di valutazione;
- ricercatori e ricercatrici, accademici e accademiche: per approfondire il tema delle competenze digitali e il loro sviluppo;
- chiunque interessato e interessata a studiare il tema delle competenze digitali.



## AREA

# ALFABETIZZAZIONE SU INFORMAZIONE E DATI

Articolare le esigenze informative, individuare e recuperare dati, informazioni e contenuti digitali. Giudicare la rilevanza della fonte e del suo contenuto. Archiviare, gestire e organizzare dati, informazioni e contenuti digitali.

Quest'area fa riferimento alla competenza relativa alla comprensione e all'utilizzo efficace dei dati.

### Dimensioni

|            |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.1</b> | <b>Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali</b> | Articolare i fabbisogni informativi, ricercare i dati, le informazioni e i contenuti in ambienti digitali, accedervi e navigare al loro interno. Creare e aggiornare strategie di ricerca personali.                                                     |
| <b>1.2</b> | <b>Valutare dati, informazioni e contenuti digitali</b>                       | Analizzare, confrontare e valutare in maniera critica la credibilità e l'affidabilità delle fonti dei dati, delle informazioni e dei contenuti digitali. Analizzare, interpretare e valutare in maniera critica dati, informazioni e contenuti digitali. |
| <b>1.3</b> | <b>Gestire dati, informazioni e contenuti digitali</b>                        | Organizzare, archiviare e recuperare dati, informazioni e contenuti negli ambienti digitali. Organizzarli ed elaborarli in un ambiente strutturato.                                                                                                      |



## QUESITO 1

Molti contenuti online, come i video su *YouTube* o i post sui *social*, sono accessibili gratuitamente. Perché le piattaforme che li ospitano li rendono disponibili senza un pagamento diretto? Perché:

- A ☐ chi li crea lo fa solo per passione senza alcun interesse economico.
- B ☐ sono finanziati attraverso la diffusione di pubblicità mirata.
- C ☐ Internet è uno spazio pubblico dove tutto deve essere gratuito.
- D ☐ sono finanziati attraverso le sponsorizzazioni con i *creator*.

### Caratteristiche del quesito:

|                              |                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Area                         | Alfabetizzazione su informazioni e dati                                                                                                                               |
| Dimensione prevalente        | 1.1 – Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali                                                                                          |
| Oggetto                      | Conoscenza<br>È consapevole che i contenuti online disponibili gratuitamente per gli utenti sono spesso pagati dalla pubblicità o dalla vendita dei dati dell'utente. |
| Livello di padronanza        | Base                                                                                                                                                                  |
| Opzione di risposta corretta | B – sono finanziati attraverso la diffusione di pubblicità mirata.                                                                                                    |



## QUESITO 2

Al giorno d'oggi si parla spesso di *deepfake*. Cosa sono?

- A ☐ Contenuti manipolati con l'Intelligenza Artificiale che mostrano persone in situazioni mai avvenute.
- B ☐ Notizie false diffuse online per influenzare l'opinione pubblica.
- C ☐ Profili *social* falsi creati per spiare o truffare altri utenti.
- D ☐ Filmati o immagini archiviati in reti informatiche non accessibili ai motori di ricerca.

### Caratteristiche del quesito:

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Area                         | Alfabetizzazione su informazioni e dati                                                                                                                                                                                                          |
| Dimensione prevalente        | 1.2 – Valutare dati, informazioni e contenuti digitali                                                                                                                                                                                           |
| Oggetto                      | Conoscenza<br>Lo studente/la studentessa sa che il termine “deepfake” si riferisce a immagini, video e registrazioni audio di eventi o di persone generati dall’IA che non sono reali e che può essere impossibile distinguerli da quelli reali. |
| Livello di padronanza        | Intermedio                                                                                                                                                                                                                                       |
| Opzione di risposta corretta | A – Contenuti manipolati con l’Intelligenza Artificiale che mostrano persone in situazioni mai avvenute.                                                                                                                                         |



### QUESITO 3

Qual è il principale limite delle attività di *fact-checking* nel contrastare la disinformazione online?

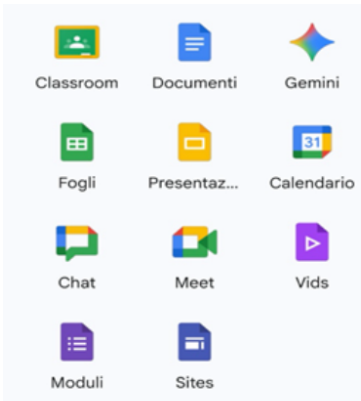
- A ☐ Si basano esclusivamente su algoritmi automatici e non prevedono verifiche umane.
- B ☐ Arrivano spesso dopo la diffusione virale del contenuto e non ne annullano l'impatto iniziale.
- C ☐ Vengono controllate direttamente dalle piattaforme *social* che finanziano le verifiche.
- D ☐ Determinano l'attendibilità di una notizia in base al numero di utenti che la approvano o la contestano.

#### Caratteristiche del quesito:

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Area</b>                         | Alfabetizzazione su informazioni e dati                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dimensione prevalente</b>        | 1.2 – Valutare dati, informazioni e contenuti digitali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Oggetto</b>                      | Conoscenze<br>È consapevole che gli ambienti online contengono qualsiasi tipologia di informazione e contenuto, inclusi la disinformazione e la disinformazione e che, anche se un argomento è ampiamente citato (riportato e/o documentato), ciò non implica, né che la sua trattazione sia accurata, né che fonti, tesi e affermazioni corrispondano a verità. Comprende l'importanza di identificare chi c'è dietro l'informazione trovata su Internet (ad esempio, sui <i>social</i> ) e di verificarla controllando molteplici fonti, che aiutino a riconoscere e comprendere il punto di vista, i pregiudizi o altre distorsioni dietro specifiche informazioni e fonti dei dati. |
| <b>Livello di padronanza</b>        | Avanzato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Opzione di risposta corretta</b> | B – Arrivano spesso dopo la diffusione virale del contenuto e non ne annullano l'impatto iniziale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## QUESITO 4

Hai bisogno di creare un sondaggio tra un gruppo di amici e hai a disposizione un account **Google**.



Quale icona devi scegliere per iniziare a creare il sondaggio?

A ☐ Moduli.

B ☐ Meet.

C ☐ Documenti.

D ☐ Chat.

### Caratteristiche del quesito:

|                                     |                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Area</b>                         | Alfabetizzazione su informazioni e dati                                                                                                                                                  |
| <b>Dimensione prevalente</b>        | 1.3 – Gestire dati, informazioni e contenuti digitali                                                                                                                                    |
| <b>Oggetto</b>                      | Skill<br>Sa come raccogliere dati digitali utilizzando strumenti di base come i moduli online e presentarli in modo accessibile (ad esempio, utilizzando le intestazioni nelle tabelle). |
| <b>Livello di padronanza</b>        | Base                                                                                                                                                                                     |
| <b>Opzione di risposta corretta</b> | A – Moduli.                                                                                                                                                                              |

## QUESITO 5

Nell'articolo mostrato in figura vengono dati alcuni consigli per ridurre gli effetti negativi dell'uso eccessivo dello *smartphone*.

**5 modi per limitare gli effetti negativi dello smartphone sulla concentrazione**

Laura Bianchi



L'uso eccessivo dello smartphone può ostacolare la concentrazione e la produttività.

In questo articolo vengono forniti alcuni consigli per ridurre gli effetti negativi dello smartphone sulla concentrazione.

**Quale azione permette di valutare l'autorevolezza dell'articolo?**

- A ☐ Verificare che sia pubblicato da un sito .org.
- B ☐ Controllare nel sito dell'articolo una breve biografia dell'autrice.
- C ☐ Cercare altre pubblicazioni o esperienze professionali rilevanti dell'autrice.
- D ☐ Costatare se il sito ospita pubblicità o contenuti sponsorizzati.

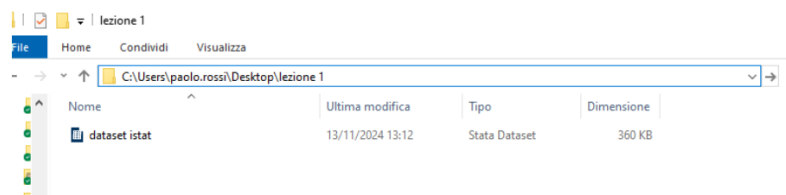
### Caratteristiche del quesito:

|                                     |                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Area</b>                         | Alfabetizzazione su informazioni e dati                                                                                                                                  |
| <b>Dimensione prevalente</b>        | 1.2 – Valutare dati, informazioni e contenuti digitali                                                                                                                   |
| <b>Oggetto</b>                      | Abilità<br>Sa come identificare l'autore o la fonte dell'informazione, per verificare se è credibile (ad esempio, un esperto o un'autorità in una specifica disciplina). |
| <b>Livello di padronanza</b>        | Intermedio                                                                                                                                                               |
| <b>Opzione di risposta corretta</b> | C – Cercare altre pubblicazioni o esperienze professionali rilevanti dell'autrice.                                                                                       |



## QUESITO 6

Come compito a casa uno studente deve analizzare alcuni dati utilizzando un *software* di analisi statistica. Il *file* da analizzare si chiama “dataset istat” e si trova nella cartella mostrata nell’immagine.



Lo studente apre il *software* e imposta come cartella di lavoro:

`C:\Users\paolo.rossi\Desktop`

Quando poi prova ad aprire il *file*, il *software* restituisce l'errore “File non trovato”.

Cosa deve fare lo studente per permettere al *software* di trovare e aprire correttamente il *file*?

- A ☐ Rinominare il *file* con un nome più breve.
- B ☐ Specificare il percorso “C:\Users\paolo.rossi\desktop\dataset Istat”.
- C ☐ Impostare come cartella di lavoro “Lezione 1”.
- D ☐ Eliminare lo spazio dal nome del *file*.

### Caratteristiche del quesito:

|                                     |                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Area</b>                         | Alfabetizzazione su informazioni e dati                                                                                                         |
| <b>Dimensione prevalente</b>        | 1.3 – Gestire dati, informazioni e contenuti digitali                                                                                           |
| <b>Oggetto</b>                      | Abilità<br>Lo studente/la studentessa è in grado di scegliere tra diversi tipi di luoghi di archiviazione quelli più appropriati da utilizzare. |
| <b>Livello di padronanza</b>        | Avanzato                                                                                                                                        |
| <b>Opzione di risposta corretta</b> | C – Impostare come cartella di lavoro “Lezione 1”.                                                                                              |



## AREA

# COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE

Interagire, comunicare e collaborare tramite le tecnologie digitali, tenendo conto della diversità culturale e generazionale. Partecipare alla società attraverso i servizi digitali pubblici e privati e la cittadinanza attiva. Gestire la propria presenza, identità e reputazione digitale.

Quest'area fa riferimento alla competenza relativa all'uso di strumenti di comunicazione, alla partecipazione a reti sociali e alla collaborazione in ambienti virtuali.

### Dimensioni

|            |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.1</b> | <b>Interagire con gli altri attraverso le tecnologie</b>            | Interagire tramite diverse tecnologie digitali e capire quali sono gli strumenti di comunicazione più appropriati in un determinato contesto.                                                                                                                                                            |
| <b>2.2</b> | <b>Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali</b>   | Condividere dati, informazioni e contenuti digitali con altri attraverso tecnologie digitali appropriate. Agire da intermediari, conoscendo le prassi adeguate per la citazione delle fonti e attribuzione di titolarità.                                                                                |
| <b>2.3</b> | <b>Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali</b> | Partecipare alla vita sociale attraverso l'utilizzo di servizi digitali pubblici e privati. Trovare opportunità di self-empowerment e cittadinanza partecipativa attraverso le tecnologie digitali più appropriate.                                                                                      |
| <b>2.4</b> | <b>Collaborare attraverso le tecnologie digitali</b>                | Utilizzare gli strumenti e le tecnologie per i processi collaborativi e per la co-costruzione e la co-creazione di dati, risorse e <i>know-how</i> .                                                                                                                                                     |
| <b>2.5</b> | <b>Netiquette</b>                                                   | Essere al corrente delle norme comportamentali e del <i>know-how</i> per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali. Adeguare le strategie di comunicazione al pubblico specifico e tenere conto delle differenze culturali e generazionali negli ambienti digitali. |
| <b>2.6</b> | <b>Gestire l'identità digitale</b>                                  | Creare e gestire una o più identità digitali, essere in grado di proteggere la propria reputazione, gestire i dati prodotti, utilizzando diversi strumenti, ambienti e servizi digitali.                                                                                                                 |



## QUESITO 7

**Cos'è lo SPID?**

- A ☐ Un programma che protegge il computer da virus e truffe online.
- B ☐ Un sistema di identificazione che permette di accedere ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione.
- C ☐ Un servizio di posta elettronica certificata per comunicare con gli uffici pubblici.
- D ☐ Un'applicazione per firmare digitalmente documenti ufficiali.

### Caratteristiche del quesito:

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Area</b>                         | Comunicazione e collaborazione                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Dimensione prevalente</b>        | 2.3 – Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali                                                                                                                                                                 |
| <b>Oggetto</b>                      | Conoscenza<br>Lo studente/la studentessa sa che un sistema di identificazione digitale sicura permette ai cittadini di aumentare la propria sicurezza quando utilizzano servizi online forniti da enti istituzionali o da privati. |
| <b>Livello di padronanza</b>        | Base                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Opzione di risposta corretta</b> | B – Un sistema di identificazione che permette di accedere ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione.                                                                                                                     |



## QUESITO 8

**Nel contesto dell'educazione alla cittadinanza digitale, quale delle seguenti affermazioni è vera rispetto all'identità digitale? È un insieme:**

- A ☐ di informazioni, contenuti e interazioni che una persona crea e condivide online e che contribuiscono a definirne l'immagine in rete.
- B ☐ dei propri profili professionali presenti sul web per farsi conoscere nel mondo del lavoro.
- C ☐ di dati personali che non può essere controllato perché dipende dalle piattaforme e dagli algoritmi dei *social*.
- D ☐ di tracciati tecnici generati dai dispositivi e dalle app utilizzate per accedere ai servizi online.

### Caratteristiche del quesito:

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Area</b>                         | Comunicazione e collaborazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Dimensione prevalente</b>        | 2.6 – Gestire l'identità digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Oggetto</b>                      | Conoscenza<br>Lo studente/la studentessa sa che l'identità digitale si riferisce a (1) il metodo di autenticazione di un utente su un sito web o un servizio online, e anche a (2) un insieme di dati che identificano un utente attraverso il tracciamento delle sue attività digitali, azioni e contributi su Internet o sui dispositivi digitali, dati personali e dati di contesto. |
| <b>Livello di padronanza</b>        | Intermedio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Opzione di risposta corretta</b> | A – di informazioni, contenuti e interazioni che una persona crea e condivide online e che contribuiscono a definirne l'immagine in rete.                                                                                                                                                                                                                                               |



## QUESITO 9

Quale dei seguenti meccanismi permette di limitare in modo più efficace il tracciamento delle proprie attività online?

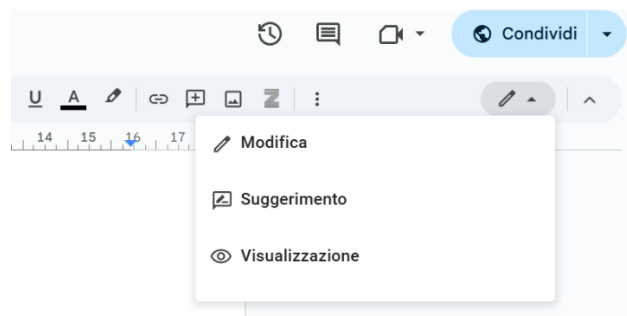
- A ☐ Rifiutare i *cookie* non essenziali.
- B ☐ Non accedere al proprio profilo *Google*.
- C ☐ Cancellare la cronologia del *browser*.
- D ☐ Disattivare la sincronizzazione del *browser* tra dispositivi.

### Caratteristiche del quesito:

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Area                         | Comunicazione e collaborazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Dimensione prevalente        | 2.6 – Gestire l'identità digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Oggetto                      | Conoscenza<br>Lo studente/la studentessa sa che esistono modi per limitare e gestire il tracciamento delle proprie attività su Internet, come funzionalità <i>software</i> (ad esempio, navigazione privata e cancellazione dei <i>cookie</i> ), strumenti e funzionalità di prodotti/servizi che migliorano la <i>privacy</i> (ad esempio, consenso personalizzato per i <i>cookie</i> e <i>opt-out</i> per gli annunci personalizzati). |
| Livello di padronanza        | Avanzato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Opzione di risposta corretta | A – Rifiutare i <i>cookie</i> non essenziali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## QUESITO 10

Un tuo compagno di classe ha condiviso con te un documento di testo attraverso una piattaforma *cloud* (ad esempio, *Google Drive*), chiedendoti di rivedere quello che ha scritto. Tu vuoi aggiungere dei commenti ai paragrafi senza cancellare il testo originale. Quale delle modalità in figura devi scegliere?



- A ☐ Modifica.
- B ☐ Visualizzazione.
- C ☐ Suggerimento.
- D ☐ Tutte queste modalità permettono di fare quello di cui hai bisogno.

### Caratteristiche del quesito:

|                                     |                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Area</b>                         | Comunicazione e collaborazione                                                                                                   |
| <b>Dimensione prevalente</b>        | 2.4 – Collaborare attraverso le tecnologie digitali                                                                              |
| <b>Oggetto</b>                      | Abilità<br>Lo studente/la studentessa sa utilizzare gli strumenti digitali per facilitare e migliorare i processi collaborativi. |
| <b>Livello di padronanza</b>        | Base                                                                                                                             |
| <b>Opzione di risposta corretta</b> | C – Suggerimento.                                                                                                                |

## QUESITO 11

Al termine di un corso universitario, circa 100 studenti e studentesse devono inviare via e-mail il proprio lavoro finale al docente. Uno studente ha terminato l'elaborato e sta per inviare una e-mail con il file allegato.  
Qual è la modalità più appropriata di scrivere l'e-mail per questo scopo?

**A** **Salvataggio in corso**

andrea.verdi@unimi.it

Progetto finale

Gentilissimo professor Verdi,  
mi permetto di disturbarla per inviarle l'elaborato finale del corso "Storia della Filosofia Antica".  
Resto in attesa di un suo cortese riscontro,  
Cordiali saluti  
Mario Rossi

ElaboratoFinale.pdf (175K)

Invia

**B** **Bozza salvata**

andrea.verdi@unimi.it

Progetto finale – Mario Rossi

Si veda allegato.

ElaboratoFinale\_MarioRossi.pdf (175K)

Invia

**C** **Bozza salvata**

andrea.verdi@unimi.it

Progetto finale

Buongiorno,  
invio in allegato il mio progetto finale relativo al corso.  
Si tratta della versione definitiva.  
Cordiali saluti

ElaboratoFinale\_MarioRossi.pdf (175K)

Invia

**D** **Progetto finale – Mario Rossi**

andrea.verdi@unimi.it

Progetto finale – Mario Rossi

Gentile professor Verdi,  
invio in allegato l'elaborato finale del corso "Storia della filosofia antica".  
  
Cordiali saluti,  
Mario Rossi

ElaboratoFinale\_MarioRossi.pdf (175K)

Invia



**Caratteristiche del quesito:**

|                                     |                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Area</b>                         | Comunicazione e collaborazione                                                                                                                                                   |
| <b>Dimensione prevalente</b>        | 2.5 – Netiquette                                                                                                                                                                 |
| <b>Oggetto</b>                      | Abilità<br>Lo studente/la studentessa è in grado di gestire interazioni e conversazioni in diversi contesti socio-culturali e in situazioni specifiche di un determinato ambito. |
| <b>Livello di padronanza</b>        | Intermedio                                                                                                                                                                       |
| <b>Opzione di risposta corretta</b> | D                                                                                                                                                                                |



## QUESITO 12

Hai aggiunto al tuo *Google Calendar* scolastico (mario.rossi@scuolaits.it) tutte le assemblee e i compiti in classe pianificati. Vuoi ora condividerlo con i tuoi compagni di classe in modo che anche loro possano visualizzare gli stessi eventi nei loro calendari.

**Condividi con persone specifiche**

Alcune opzioni di condivisione potrebbero essere state disattivate dall'amministratore per la tua organizzazione.

Aggiungi email o nome

Autorizzazioni

|                                                      |   |
|------------------------------------------------------|---|
| Vedere solo disponibile/occupato (nascondi dettagli) | 1 |
| Vedere tutti i dettagli dell'evento                  | 2 |
| Apportare modifiche agli eventi                      | 3 |
| Fare modifiche e gestire opzioni di condivisione     | 4 |

Qual è la procedura corretta per condividere il calendario con loro?

- A ☐ Inserire gli indirizzi e-mail dei tuoi compagni nel riquadro "Aggiungi email o nome" e poi selezionare l'opzione indicata dal riquadro 2.
- B ☐ Inserire solo @scuolaits nel riquadro "Aggiungi email o nome" e poi selezionare l'opzione indicata dal riquadro 4.
- C ☐ Selezionare l'opzione indicata dal riquadro 2 senza inserire gli indirizzi e-mail dei tuoi compagni.
- D ☐ Inserire gli indirizzi e-mail dei tuoi compagni nel riquadro "Aggiungi email o nome" e poi selezionare l'opzione indicata dal riquadro 1.

### Caratteristiche del quesito:

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Area</b>                         | Comunicazione e collaborazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Dimensione prevalente</b>        | 2.4 – Collaborare attraverso le tecnologie digitali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Oggetto</b>                      | <p><b>Abilità</b></p> <p>Lo studente/la studentessa sa utilizzare gli strumenti digitali all'interno di un contesto collaborativo per pianificare e condividere compiti e responsabilità in un gruppo di amici, in famiglia, in un gruppo sportivo o di lavoro (ad esempio, un calendario online, strumenti per la pianificazione di viaggi e attività ricreative).</p> |
| <b>Livello di padronanza</b>        | Avanzato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Opzione di risposta corretta</b> | A – Inserire gli indirizzi e-mail dei tuoi compagni nel riquadro "Aggiungi email o nome" e poi selezionare l'opzione indicata dal riquadro 2.                                                                                                                                                                                                                           |



## AREA

# CREAZIONE DI CONTENUTI DIGITALI

Creare e modificare contenuti digitali. Migliorare e integrare le informazioni e i contenuti in un corpus di conoscenze esistenti, comprendendo come applicare il *copyright* e le licenze. Saper dare istruzioni comprensibili ad un sistema informatico.

Quest'area fa riferimento alla competenza relativa all'efficace uso in ambienti digitali professionali e personali.

### Dimensioni

|            |                                                   |                                                                                                                                                                                        |
|------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b> | <b>Sviluppare contenuti digitali</b>              | Creare e modificare contenuti digitali in diversi formati, esprimersi attraverso mezzi digitali.                                                                                       |
| <b>3.2</b> | <b>Integrare e rielaborare contenuti digitali</b> | Modificare, affinare, migliorare e integrare informazioni e contenuti all'interno di un corpus di conoscenze esistente per creare conoscenze e contenuti nuovi, originali e rilevanti. |
| <b>3.3</b> | <b>Copyright e licenze</b>                        | Capire come il <i>copyright</i> e le licenze si applicano ai dati, alle informazioni e ai contenuti digitali.                                                                          |
| <b>3.4</b> | <b>Programmazione</b>                             | Pianificare e sviluppare una sequenza di istruzioni comprensibili da parte di un sistema informatico per risolvere un determinato problema o svolgere un compito specifico.            |



## QUESITO 13

Quale affermazione descrive correttamente il ruolo di "Internet delle Cose" (*Internet of Things* - IoT)?

- A ☐ Software per l'archiviazione e la condivisione di file su piattaforme di *cloud computing*.
- B ☐ Sistemi di oggetti connessi che permettono di sviluppare applicazioni e contenuti digitali basati sull'interazione tra sensori, dispositivi e reti.
- C ☐ Dispositivi utilizzati esclusivamente per la fruizione di contenuti multimediali online.
- D ☐ Tecnologie dedicate solo all'analisi automatica di grandi quantità di contenuti presenti sul web.

### Caratteristiche del quesito:

|                              |                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Area                         | Creazione di contenuti digitali                                                                                                                                                         |
| Dimensione prevalente        | 3.1 – Sviluppare contenuti digitali                                                                                                                                                     |
| Oggetto                      | Conoscenza<br>Lo studente/la studentessa sa che l'Internet delle Cose ( <i>Internet of Things</i> - IoT) e altri dispositivi mobili possono essere usati per creare contenuti digitali. |
| Livello di padronanza        | Base                                                                                                                                                                                    |
| Opzione di risposta corretta | B – Sistemi di oggetti connessi che permettono di sviluppare applicazioni e contenuti digitali basati sull'interazione tra sensori, dispositivi e reti.                                 |



## QUESITO 14

Quale tra questi accorgimenti migliora l'accessibilità di un contenuto digitale per utenti che utilizzano strumenti di supporto alla lettura delle immagini?

- A ☐ Prevedere didascalie sotto ogni immagine.
- B ☐ Inserire un testo alternativo che descrive le immagini.
- C ☐ Usare immagini con colori più nitidi.
- D ☐ Aumentare le dimensioni delle immagini.

### Caratteristiche del quesito:

|                                     |                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Area</b>                         | Creazione di contenuti digitali                                                                                                                                      |
| <b>Dimensione prevalente</b>        | 3.1 – Sviluppare contenuti digitali                                                                                                                                  |
| <b>Oggetto</b>                      | Conoscenza<br>Lo studente/la studentessa conosce le pratiche fondamentali per rendere accessibili i contenuti digitali a utenti che utilizzano tecnologie assistive. |
| <b>Livello di padronanza</b>        | Intermedio                                                                                                                                                           |
| <b>Opzione di risposta corretta</b> | B – Inserire un testo alternativo che descrive le immagini.                                                                                                          |



## QUESITO 15

Quale delle seguenti azioni infrange il diritto d'autore?

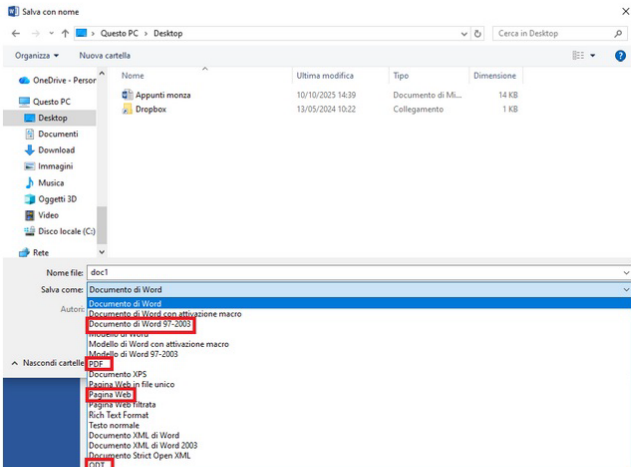
- A ☐ La condivisione a fini didattici di un'immagine con licenza CC BY – Attribuzione, indicando l'autore.
- B ☐ La condivisione a fini commerciali di un'immagine con licenza CC BY – Attribuzione, senza indicare l'autore.
- C ☐ La condivisione a fini commerciali di un'immagine con licenza CC0 (pubblico dominio), senza indicare l'autore.
- D ☐ La condivisione su una chat ristretta di un'immagine con licenza CC BY – Attribuzione, indicando l'autore.

### Caratteristiche del quesito:

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Area</b>                         | Creazione di contenuti digitali                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Dimensione prevalente</b>        | 3.3 – Copyright e licenze                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Oggetto</b>                      | Conoscenza<br>Lo studente/la studentessa è consapevole dei limiti legali dell'utilizzo e della condivisione di contenuti digitali (ad esempio musica, film, libri) e delle possibili conseguenze di azioni illegali (ad esempio, la condivisione di contenuti protetti da <i>copyright</i> con altri può dar luogo a sanzioni legali). |
| <b>Livello di padronanza</b>        | Avanzato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Opzione di risposta corretta</b> | B – La condivisione a fini commerciali di un'immagine con licenza CC BY – Attribuzione, senza indicare l'autore.                                                                                                                                                                                                                       |

## QUESITO 16

Devi salvare un nuovo *file* di testo sul tuo computer e hai diverse opzioni di formato tra cui scegliere, come mostrato nell'immagine.



Quale tra le opzioni indicate nei riquadri devi scegliere per garantire che il *file* possa essere aperto e rilavorato utilizzando *software* diversi (ad esempio, *Microsoft Office*, *OpenOffice* e *LibreOffice*)?

A ☐ Documento di Word 97-2003.

B ☐ PDF.

C ☐ Pagina Web.

D ☐ ODT.

### Caratteristiche del quesito:

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Area</b>                         | Creazione di contenuti digitali                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dimensione prevalente</b>        | 3.1 – Sviluppare contenuti digitali                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Oggetto</b>                      | Abilità<br>Lo studente/la studentessa sa selezionare il formato appropriato per il contenuto digitale in base allo scopo (ad esempio, salvare un documento in un formato modificabile rispetto a uno che non può essere modificato ma è facilmente stampabile). |
| <b>Livello di padronanza</b>        | Base                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Opzione di risposta corretta</b> | D – ODT.                                                                                                                                                                                                                                                        |

## QUESITO 17

Stai cercando una serie TV da vedere in *streaming*. Quando la selezioni, compare un *banner* come quello mostrato in figura.



Perché?

- A ☐ Il titolo è censurato nel tuo Paese.
- B ☐ È necessario disattivare il *parental control*.
- C ☐ Il titolo non ha diritti di distribuzione per il tuo Paese.
- D ☐ È necessario abilitare la localizzazione per accedere ai contenuti.

### Caratteristiche del quesito:

|                              |                                                                                                                                    |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Area                         | Creazione di contenuti digitali                                                                                                    |
| Dimensione prevalente        | 3.3 – Copyright e licenze                                                                                                          |
| Oggetto                      | Abilità<br>Lo studente/la studentessa sa comprendere il diritto di utilizzare e/o riutilizzare contenuti digitali creati da terzi. |
| Livello di padronanza        | Intermedio                                                                                                                         |
| Opzione di risposta corretta | C – Il titolo non ha diritti di distribuzione per il tuo Paese.                                                                    |



## QUESITO 18

Nella tua classe si tengono presentazioni su un tema a scelta. Poiché alcuni studenti del Regno Unito sono in visita, il tuo compagno ha aggiunto alla presentazione i sottotitoli in tempo reale. Lui ha parlato in italiano e sono apparsi sottotitoli in inglese (come nell'immagine).

**Sottotitoli attivati**

The topic of today's presentation is the Second World War, specifically its main causes.

**La II Guerra Mondiale**

Quale sequenza di azioni indicate nelle opzioni di risposta ti permette di replicare lo stesso risultato?

**A**

**B**

**C**

**D**





**Caratteristiche del quesito:**

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Area</b>                         | Creazione di contenuti digitali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Dimensione prevalente</b>        | 3.1 – Sviluppare contenuti digitali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Oggetto</b>                      | Abilità<br>Lo studente/la studentessa sa in grado di utilizzare strumenti e tecniche per creare contenuti digitali accessibili (ad esempio, aggiungere testo alternativo a immagini, tabelle e grafici; creare strutture di documenti adeguate e ben etichettate; utilizzare caratteri, colori, collegamenti accessibili) seguendo standard e linee guida ufficiali (ad esempio, WCAG 2.1 e EN 301 549). |
| <b>Livello di padronanza</b>        | Intermedio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Opzione di risposta corretta</b> | D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



## AREA SICUREZZA

Proteggere i dispositivi, i contenuti, i dati personali e la *privacy* negli ambienti digitali. Proteggere la salute fisica e psicologica ed essere competenti in materia di tecnologie digitali per il benessere e l'inclusione sociale. Conoscere le pratiche di sicurezza online, la gestione delle informazioni personali, la protezione da minacce digitali come il *phishing* e il *malware*.

Quest'area fa riferimento alla competenza relativa all'utilizzo delle tecnologie digitali in modo responsabile e consapevole, minimizzando i rischi per la salute e l'ambiente.

### Dimensioni

|            |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1</b> | <b>Proteggere i dispositivi</b>                 | Proteggere i dispositivi e i contenuti digitali e comprendere i rischi e le minacce presenti negli ambienti digitali. Conoscere le misure di sicurezza e protezione e tenere in debita considerazione l'affidabilità e la <i>privacy</i> .                                                                                                                      |
| <b>4.2</b> | <b>Proteggere i dati personali e la privacy</b> | Proteggere i dati personali e la <i>privacy</i> negli ambienti digitali. Capire come utilizzare e condividere informazioni personali proteggendo sé stessi e gli altri dai danni. Comprendere che i servizi digitali hanno un "regolamento sulla <i>privacy</i> " ( <i>Privacy Policy</i> ) per informare gli utenti sull'utilizzo dei dati personali raccolti. |

## QUESITO 19

Quale delle seguenti definizioni descrive in modo più corretto la *privacy policy* di un'app per lo smartphone? Un documento che:

- A ☐ descrive in modo generale le funzionalità dell'app e le modalità di utilizzo.
- B ☐ indica quali aspetti della *privacy* possono essere modificati dall'utente.
- C ☐ illustra quali dati tecnici usa l'app per funzionare.
- D ☐ spiega quali dati personali vengono raccolti dall'app e se vengono condivisi con terze parti.

### Caratteristiche del quesito:

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Area</b>                         | Sicurezza                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Dimensione prevalente</b>        | 4.2 – Proteggere i dati personali e la <i>privacy</i>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Oggetto</b>                      | Conoscenza<br>Sa che l'Informativa sulla <i>privacy</i> o " <i>privacy policy</i> " di un'applicazione o di un servizio dovrebbe spiegare quali dati personali vengono raccolti (per esempio, nome, marca del dispositivo, geolocalizzazione dell'utente), e informare se vengono condivisi con terze parti. |
| <b>Livello di padronanza</b>        | Base                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Opzione di risposta corretta</b> | D – spiega quali dati personali vengono raccolti dall'app e se vengono condivisi con terze parti.                                                                                                                                                                                                            |



## QUESITO 20

Se una chat utilizza la *crittografia end-to-end* e un utente segnala la conversazione alla piattaforma, cosa può accadere? La piattaforma:

- A ☐ può automaticamente decifrare tutti i messaggi scambiati tra gli utenti e leggerli in chiaro.
- B ☐ non può visualizzare alcun contenuto della chat, neppure se un utente invia una segnalazione.
- C ☐ può ricevere e visualizzare solo i messaggi che l'utente decide di segnalare, ma non può decifrare autonomamente l'intera conversazione.
- D ☐ disattiva la *crittografia end-to-end* e inizia a ricevere tutti i messaggi in chiaro dai dispositivi degli utenti.

### Caratteristiche del quesito:

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Area</b>                         | Sicurezza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Dimensione prevalente</b>        | 4.1 – Proteggere i dispositivi                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Oggetto</b>                      | Conoscenza<br>Lo studente/la studentessa che l'Informativa sulla <i>privacy</i> o " <i>privacy policy</i> " di un'applicazione o di un servizio dovrebbe spiegare quali dati personali vengono raccolti (ad esempio, nome, marca del dispositivo, geolocalizzazione dell'utente), e informare se vengono condivisi con terze parti. |
| <b>Livello di padronanza</b>        | Intermedio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Opzione di risposta corretta</b> | C – può ricevere e visualizzare solo i messaggi che l'utente decide di segnalare, ma non può decifrare autonomamente l'intera conversazione.                                                                                                                                                                                        |



## QUESITO 21

Cosa fa un *firewall*?

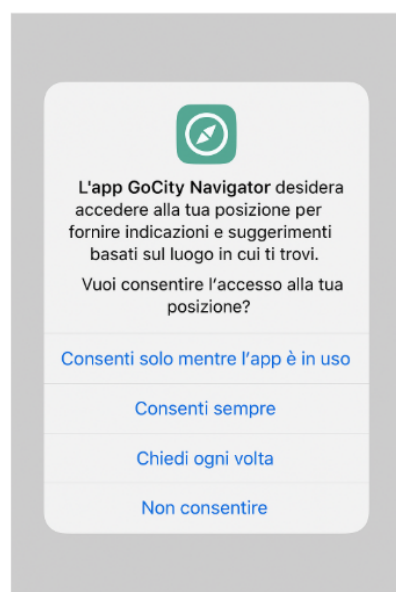
- A ☐ Controlla automaticamente gli aggiornamenti disponibili per il sistema operativo e le applicazioni installate sul dispositivo.
- B ☐ Scansiona il contenuto del dispositivo alla ricerca di eventuali file dannosi o sospetti.
- C ☐ Blocca le e-mail di *spam* e *phishing* prima che arrivino nella posta in arrivo.
- D ☐ Controlla il traffico dei dati tra il computer e la rete per impedire accessi non autorizzati o pericolosi.

### Caratteristiche del quesito:

|                              |                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Area                         | Sicurezza                                                                                                                                                                                                |
| Dimensione prevalente        | 4.1 – Proteggere i dispositivi                                                                                                                                                                           |
| Oggetto                      | Conoscenza<br>Lo studente/la studentessa sa che un <i>firewall</i> blocca alcuni tipi di accesso alla rete, con l'obiettivo di contrastare diversi rischi per la sicurezza (ad esempio, i login remoti). |
| Livello di padronanza        | Avanzato                                                                                                                                                                                                 |
| Opzione di risposta corretta | D – Controlla il traffico dei dati tra il computer e la rete per impedire accessi non autorizzati o pericolosi.                                                                                          |

## QUESITO 22

Hai appena installato un'app di navigazione sul tuo *smartphone*. Al primo avvio compare la schermata che vedi nell'immagine.



Quale scelta protegge meglio la tua *privacy* senza compromettere il corretto funzionamento dell'app?

- A ☐ Consenti solo mentre l'app è in uso.
- B ☐ Consenti sempre.
- C ☐ Chiedi ogni volta.
- D ☐ Non consentire.

### Caratteristiche del quesito:

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Area</b>                         | Sicurezza                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Dimensione prevalente</b>        | 4.1 – Proteggere i dispositivi                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Oggetto</b>                      | Abilità<br>Lo studente/la studentessa sa come verificare il tipo di dati personali a cui un'applicazione può accedere sul proprio cellulare e, in base a ciò, decidere se installarla o meno e configurare le impostazioni appropriate. |
| <b>Livello di padronanza</b>        | Base                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Opzione di risposta corretta</b> | A – Consenti solo mentre l'app è in uso.                                                                                                                                                                                                |

## QUESITO 23

Stai compilando online il modulo per partecipare a un concorso scolastico. Ti viene richiesto di indicare il tuo indirizzo, telefono, data di nascita e di caricare una foto del documento d'identità. La piattaforma presenta anche due caselle da spuntare: la prima è “*Acconsento al trattamento dei miei dati per finalità del concorso*” e la seconda è “*Acconsento all'utilizzo dei miei dati per invio di materiali promozionali*”.

**Modulo per concorso scolastico**

Indirizzo

Telefono

Data di nascita

Documento d'identità  Nessun file selezionato

☐ Acconsento al trattamento dei miei dati per finalità del concorso

☐ Acconsento all'utilizzo dei miei dati per invio di materiali promozionali

**Quale tra queste è l'azione più appropriata da eseguire per proteggere i tuoi dati personali?**

A ☐ Spuntare entrambe le caselle.

B ☐ Fornire i dati richiesti ma non inserire la foto del documento d'identità.

C ☐ Spuntare solo la prima casella e non la seconda.

D ☐ Inviare una e-mail all'organizzatore per chiedere di eliminare i dati dopo il concorso.

### Caratteristiche del quesito:

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Area</b>                         | Sicurezza                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Dimensione prevalente</b>        | 4.2 – Proteggere i dati personali e la <i>privacy</i>                                                                                                                                                                              |
| <b>Oggetto</b>                      | Abilità<br>Lo studente/la studentessa sa gestire i propri dati personali in un contesto digitale, comprendendo cosa significhi fornire il consenso informato e distinguendo tra finalità necessarie e facoltative del trattamento. |
| <b>Livello di padronanza</b>        | Intermedio                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Opzione di risposta corretta</b> | C – Spuntare solo la prima casella e non la seconda.                                                                                                                                                                               |

## QUESITO 24

Vuoi attivare l'autenticazione a due fattori (2FA) per il tuo *account* su un servizio online (ad esempio, *Dropbox*), in modo che ogni volta che accedi ti venga richiesto un codice aggiuntivo come in figura.

Token (OTP) generato dalla tua applicazione

token

Cosa devi fare?

- A ☐ Accedere con le tue credenziali al servizio. Nelle impostazioni di sicurezza attivare la 2FA. Verrà generato un codice QR che dovrai scansionare con la tua app di autenticazione (ad esempio, *Google Authenticator*).
- B ☐ Aprire l'app di autenticazione (ad esempio, *Google Authenticator*) dal tuo telefono e generare il codice necessario.
- C ☐ Aprire l'app di autenticazione (ad esempio, *Google Authenticator*) e cercare il nome del servizio. Se il servizio è presente, attivare la 2FA dall'app.
- D ☐ Accedere con le tue credenziali al servizio. Nelle impostazioni di sicurezza attivare la 2FA. Verrà generato un codice QR che dovrai scansionare con l'app del servizio sul tuo *smartphone*.

### Caratteristiche del quesito:

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Area</b>                         | 4. Sicurezza                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Dimensione prevalente</b>        | 4.1 – Proteggere i dispositivi                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Oggetto</b>                      | Abilità<br>Lo studente/la studentessa sa come attivare l'autenticazione a due fattori quando disponibile (ad esempio, utilizzando una password temporanea OTP o un codice aggiuntivo assieme alle credenziali di accesso).        |
| <b>Livello di padronanza</b>        | Avanzato                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Opzione di risposta corretta</b> | A – Accedere con le tue credenziali al servizio. Nelle impostazioni di sicurezza attivare la 2FA. Verrà generato un codice QR che dovrai scansionare con la tua app di autenticazione (ad esempio, <i>Google Authenticator</i> ). |